

Heures d'ouvertures

Lundi: fermé
Mardi: 10h -12h / 15h - 18h
Mercredi: 10h - 12h / fermé
Jeudi - vendredi: 10h - 12h / 15h - 18h
Samedi: 10h-15h non stop

Avenue de la Gare 18
1180 Rolle / Suisse
(juste sous la gare)
Tél. +41(0)21 825 54 50
E-mail:
contact@elegantum.ch
Web: www.elegantum.ch

Conditions générales de vente à distance

Les présentes conditions générales fixent les règles et usages en vigueur entre une personne physique non commerçante qui commande à distance (ci-après le client) et la boutique Elegantum (ci-après Elegantum).

1. La boutique

La boutique Elegantum est une société en nom propre appartenant à Madame Vera Ducret. Ses coordonnées sont mentionnées en en-tête.

2. Préambule

Le site Internet www.elegantum.ch est la propriété de la boutique Elegantum dans sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est obligatoirement soumise à l'autorisation de la propriétaire.

3. Objet des présentes conditions

Les présentes conditions générales régissent la vente des articles présentés sur le site <http://www.elegantum.ch> entre Elegantum et le client. Par conséquent, en passant commande par notre site, le client confirme avoir lu les présentes conditions et les accepte.

Les images illustrant les articles ne sont pas contractuelles. Si des erreurs s'y sont introduites, la responsabilité d'Elegantum ne sera pas engagée.

Elegantum se réserve le droit de modifier ces conditions sans préavis.

4. Prix

Les prix sont indiqués en Francs Suisses TTC ; un prix indicatif en EUR est toutefois mentionné à titre de comparaison. Les prix en CHF font foi. Les prix s'entendent sous réserve d'erreurs dans la base de données et seront confirmés lors de la commande. Les prix pourront être amenés à changer sans préavis.

Les prix affichés ne comprennent pas les frais de livraison, ni de dédouanement (pour les livraisons hors Suisse), ces derniers restant à la charge du client.

5. Commandes

Le site Internet www.elegantum.ch n'est pas un site de vente à proprement parler. Il n'est pas conçu pour enregistrer une transaction en direct.

Les sous-pages de la page principale "En boutique" sont conçues comme des vitrines.

Vous avez tout de même la possibilité de commander des articles en indiquant leur marque, description et référence par e-mail ou en utilisant le formulaire en ligne à la page "Contact". Suite à notre confirmation de disponibilité, de prix et de frais d'expédition, les articles commandés seront retirés de la vente dans l'attente de votre paiement.

6. Paiement

Elegantum ne livre pas contre facture et n'accepte pas de chèque.

Les paiements se font uniquement en utilisant le service d'agences Western Union, valable dans le monde entier (voir www.westernunion.ch/info/homePage.asp).

Le client indique à Elegantum le numéro de contrôle de transfert d'argent (MTCN).

7. Livraison

Aucun article n'est expédié tant qu'Elegantum n'a pas reçu la confirmation de versement de la totalité du montant de la commande (prix des articles + frais de livraison).

Dès entrée en possession du paiement intégral, la commande est traitée dans les meilleurs délais. La livraison s'effectue à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande. Tous nos articles sont livrés en Suisse et à l'étranger par la Poste Suisse en PostPack Economy. Les délais de livraison varient en fonction du pays de destination (se référer à notre lien « Frais et délais de livraison postaux ». Elegantum décline toute responsabilité en cas de délai de livraison trop important du fait des services postaux, ainsi qu'en cas de perte des produits commandés ou de grève. Le client est informé que les éventuels frais de dédouanement demandés par les services postaux locaux pour entrer en possession de la marchandise sont à sa charge.

Tous nos colis sont préparés, et les articles emballés, avec soin. Les réclamations concernant les produits livrés doivent être formulées dans les 24 heures suivant la réception du colis. Tout emballage endommagé ne doit pas être ouvert. Veuillez nous contacter dans ce cas.

Les boîtes postales ne sont pas admises comme adresse de livraison.

8. Frais de livraison

Les frais de livraison varient en fonction du poids des articles commandés, du pays de destination choisi par le client (se référer à notre lien « Frais et délais de livraison postaux »). Il sera en outre facturé un forfait de 10 CH par commande pour couvrir les frais de colis, de formalités d'envoi et d'encaissements.

9. Echanges et remboursements

La garantie du droit de retour s'applique sur tous nos articles, qu'ils soient neufs ou d'occasion. Le client dispose d'un délai de 7 jours ouvrables pour retourner, à ses frais et dans leur emballage d'origine, les articles commandés. Ce délai court à compter du jour de la livraison des articles. Le motif de tout retour devra nous être indiqué. Le montant correspondant sera porté en compte pour achat futur dans un délai de 30 jours (pas de remboursement). Les futurs frais d'envois seront déduits pour autant qu'ils soient les mêmes. Le droit de rétractation du client est nul en cas de survenance de l'un des événements suivants : article endommagé, article incomplet, absence de l'emballage d'origine. Dans ces conditions, l'article en cause ne sera ni repris, ni échangé, les frais de réexpédition étant à la charge du client.

10. Sécurité et confidentialité des informations

Toutes les informations fournies par les clients d'Elegantum ne seront utilisées que pour traiter les commandes, de même que pour remettre des informations par email sur de nouveaux produits, offres spéciales et nouveautés diverses liés au site. Elegantum garantit que les informations fournies par les clients ne seront communiquées à aucune tierce personne ou entreprise.

11. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions sont soumises à la législation suisse. Aussi, les opérations de vente seront-elles considérées comme ayant été réalisées au domicile d'Elegantum à Rolle. En cas de litige entre les parties, ces dernières se soumettront à la juridiction compétente dans chaque cas.

Rolle, le 1^{er} octobre 2009